

Savi™ Office WO201
Sistema de audífonos inalámbricos
con elevador de bocina HL10™ opcional

Manual del usuario



Bienvenido

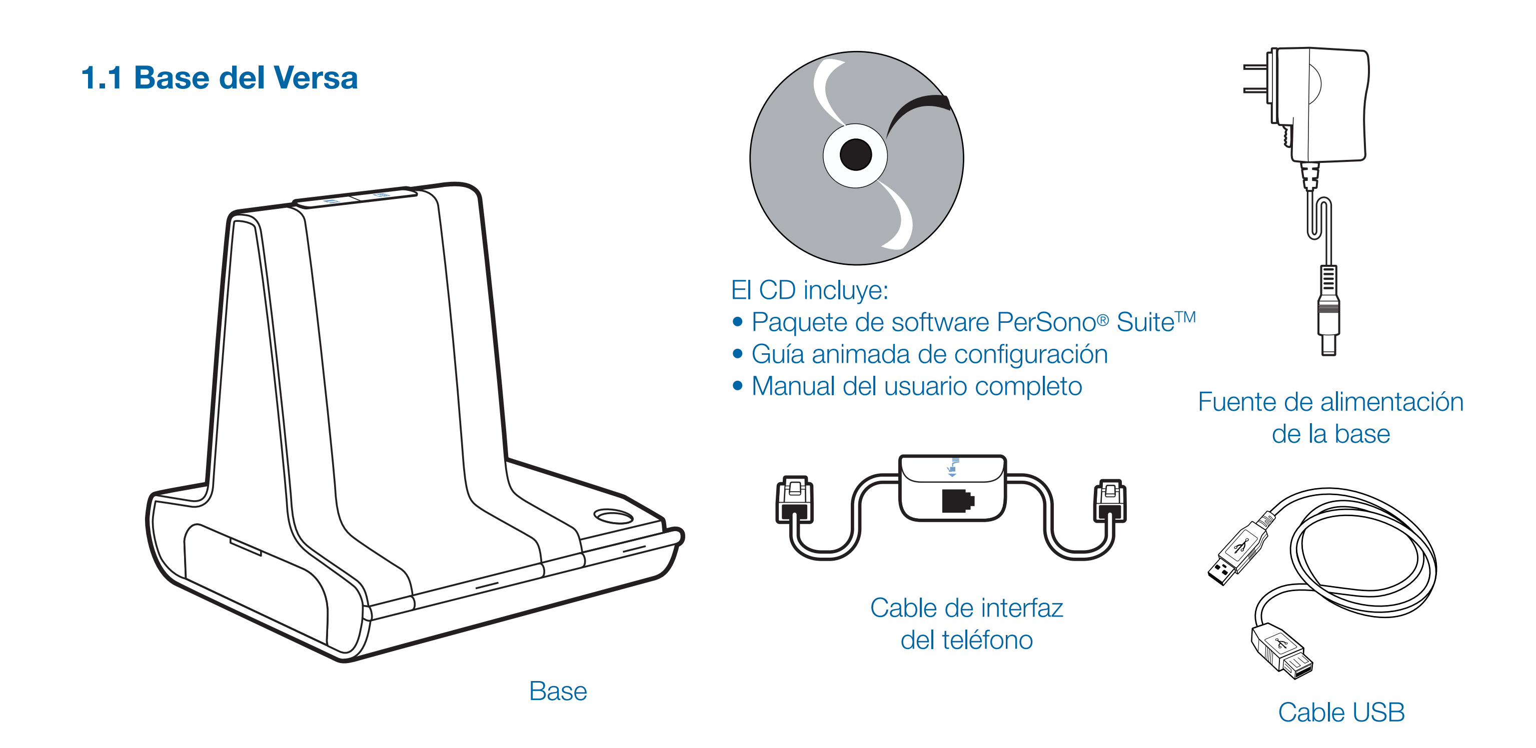
Felicidades por su compra de un nuevo producto Plantronics. Esta guía contiene instrucciones para configurar y usar su sistema de audífonos inalámbricos Savi Office WO201 (base WO1 y audífonos WH200/WH210). Antes de instalar o utilizar el producto, consulte las **instrucciones de seguridad** (aparte) para obtener información importante acerca de la seguridad del producto.

Consulte las instrucciones animadas de configuración incluidas en el CD

Índice

1 Contenido del paquete y características

1.1 Base del Versa



Características de la base del Savi WO1

Botón de conversación por la PC

Luz indicadora

Botón de conversación por el teléfono de escritorio

Luz indicadora

Volumen de conversación del teléfono de escritorio

Control de configuración

Volumen de escucha del teléfono de escritorio

Botón de suscripción y luz indicadora

Luz indicadora de cargaa

Puerto USB

Entrada del cable de interfaz del teléfono

Entrada de alimentación

Entrada del dispositivo para descolgar el teléfono

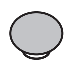
1.2 Audífono Savi WH200/WH210



Audífono con tapón preinstalado

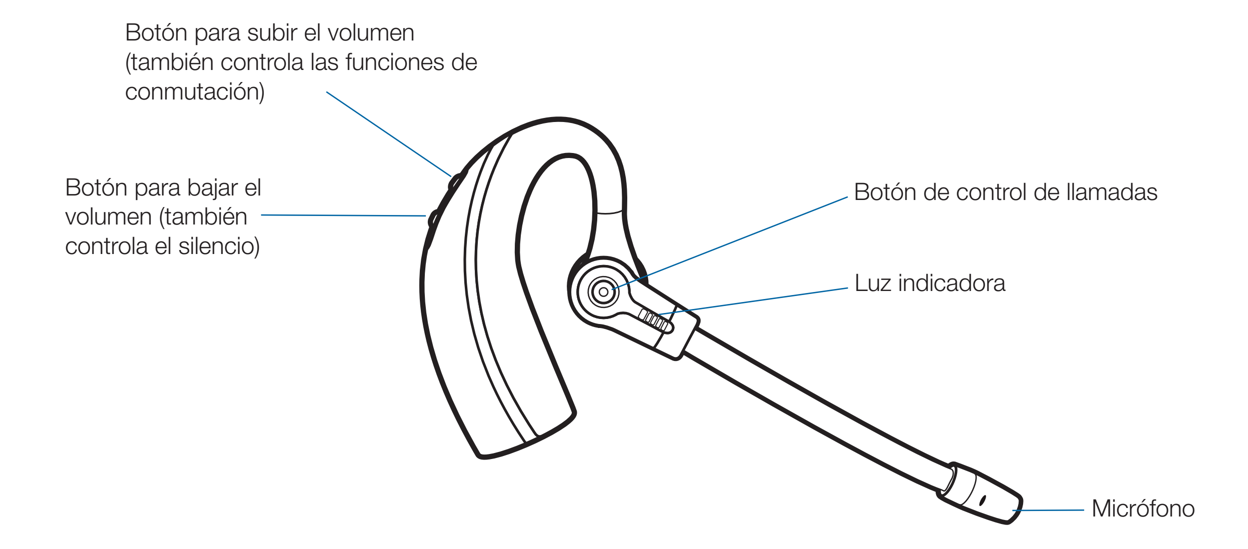


Base de carga

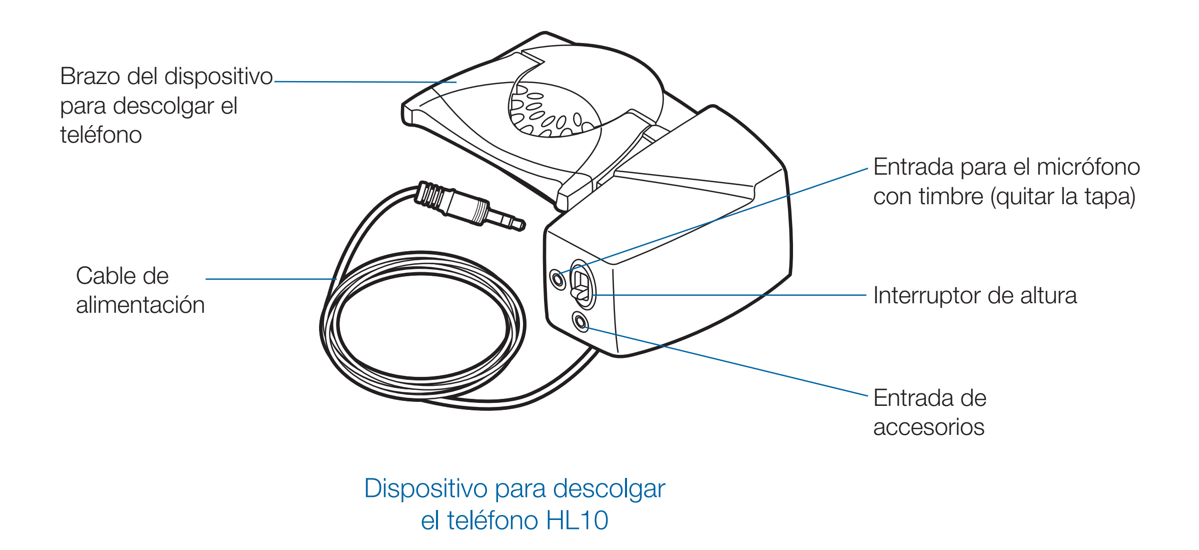
   

Tapones

Características del audífono Savi WH200/WH210

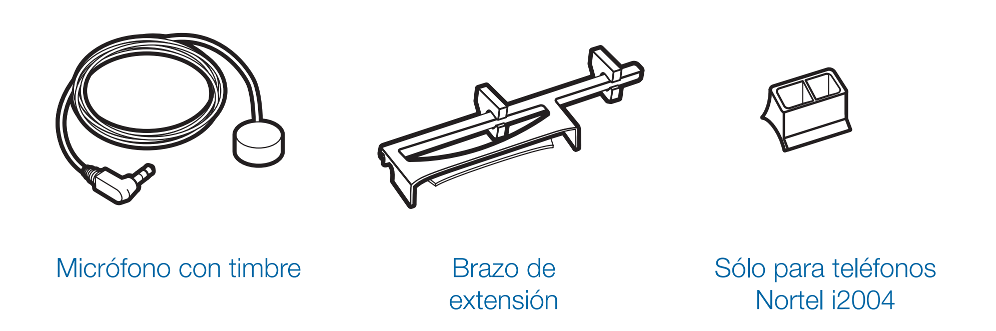


1.3 Dispositivo para descolgar el teléfono HL10 (opcional)



Dispositivo para descolgar el teléfono HL10

Piezas adicionales del dispositivo para descolgar el teléfono HL10 (si se requieren)



Micrófono con timbre

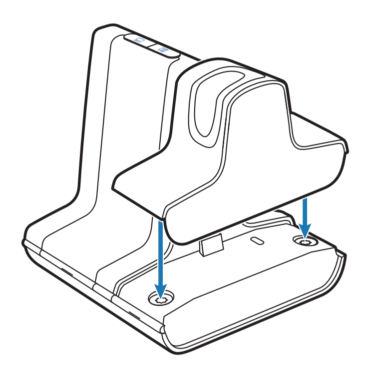
Brazo de extensión

Sólo para teléfonos Nortel i2004

2 Instalación de la base

2.1 Conexión de la base de carga a la base

1 **Conecte la base de carga del audífono a la base.** Presione firmemente la base de carga hasta que encaje en su sitio.



2.2 Conexión de la base al teléfono de escritorio

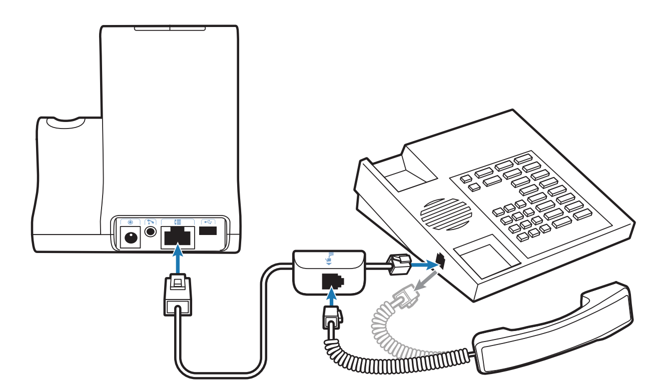
1 **Conecte el cable de interfaz del teléfono a la entrada correspondiente en la base.**

2 **Desconecte el cable espiral del teléfono.**

3 **Conecte el cable de interfaz del teléfono a la entrada de auricular (ahora desocupada) del teléfono de escritorio.**

4 **Conecte el cable espiral del auricular del teléfono a la caja de conexiones del cable de interfaz del teléfono.**

5 **Vuelva a colocar el auricular del teléfono en la base del teléfono.**

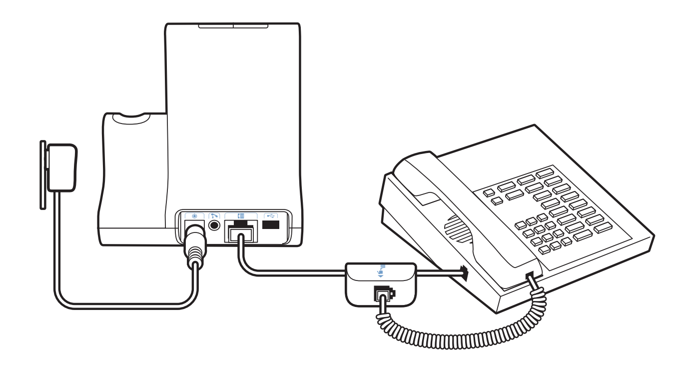


NOTA Si su teléfono tiene una entrada de audífonos integrada, úsela únicamente cuando no vaya a utilizar el dispositivo para descolgar el teléfono HL10. En esta configuración, debe presionar tanto el botón de audífono en el teléfono como el botón de control de llamadas en el audífono para contestar una llamada o colgar.

2.3 Conexión de la fuente de alimentación a la base

1 **Conecte la fuente de alimentación de la base a la entrada de alimentación de la base.**

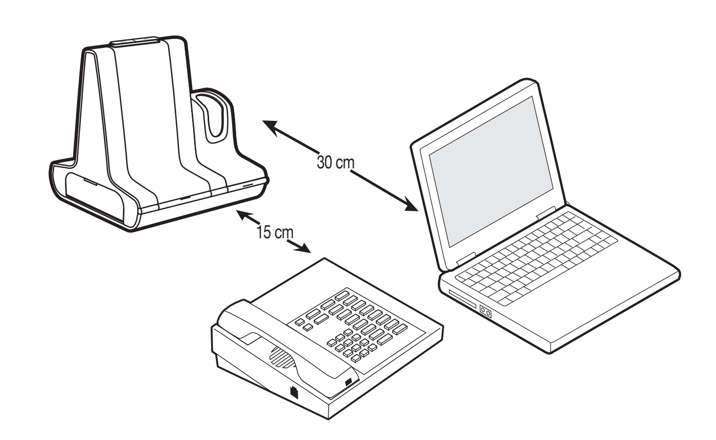
2 **Conecte la fuente de alimentación a una toma de corriente.**



2.4 Ubicación de la base

La separación mínima recomendada entre el teléfono de escritorio y la base es de 15 cm.

La separación mínima recomendada entre la base y la computadora es de 30 cm. Una ubicación incorrecta puede causar problemas de ruido e interferencias.

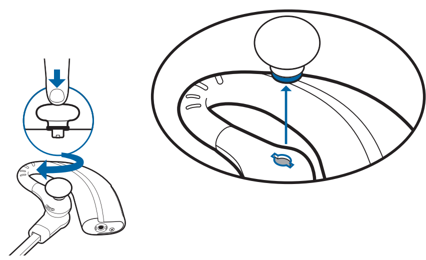


3 Configuración del audífono

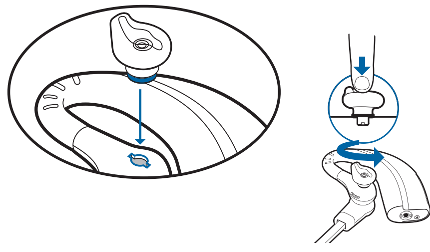
3.1 Montaje del audífono

El audífono viene con un tapón preinstalado. Para instalar un tapón diferente:

1 **Quite el tapón preinstalado, presionándolo y girándolo hacia la DERECHA, y luego jalando con firmeza para desprenderlo.**

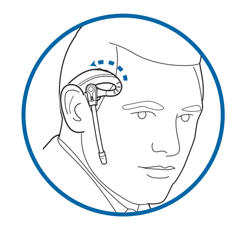


2 **Elija el tamaño y tipo de tapón que se ajuste más cómodamente a su oído. Alinee las lengüetas del tapón con las ranuras del audífono. Presione firmemente y gire el tapón hacia la IZQUIERDA.**

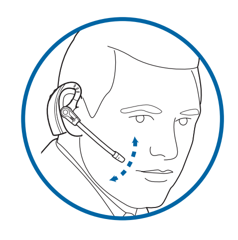


NOTA. Al instalar un tapón de gel, asegúrese de que la parte elevada del tapón apunte hacia la parte curva del audífono, como se muestra en la figura.

3 **Deslice el audífono por encima y por detrás de la oreja y después, presiónelo suavemente contra su oído.**

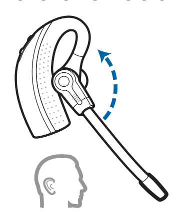


4 **Gire el brazo del micrófono hasta que quede apuntando hacia su boca.**

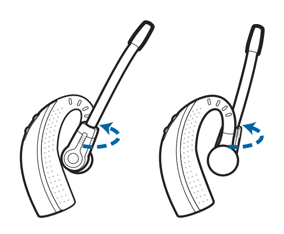


5 **El audífono se puede convertir para usarlo del lado izquierdo siguiendo estos pasos:**

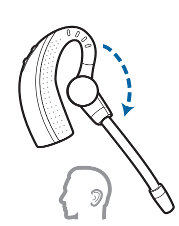
a) Gire el brazo del micrófono hacia arriba.



b) Gire completamente el brazo del micrófono.



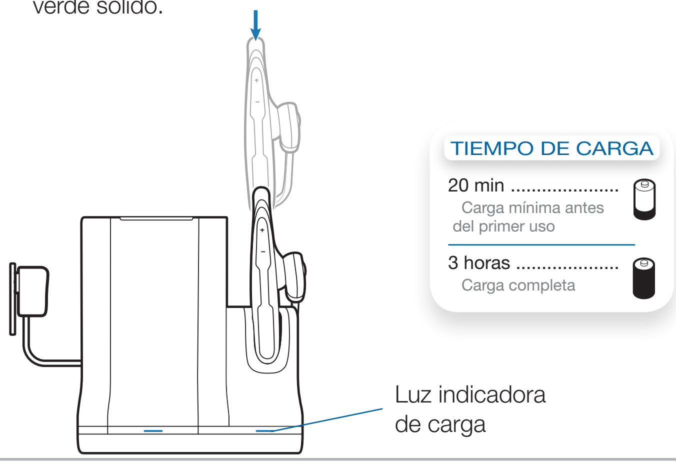
c) Gire el brazo del micrófono hacia abajo.



3.2 Acoplamiento y carga del audífono

1 **Presione suavemente el audífono en la base de carga.** La luz indicadora de carga de la base empezará a parpadear en verde para indicar que la pila del audífono se está cargando.

2 **Cárguelo durante al menos 20 minutos antes de usarlo por primera vez.** La carga completa tarda 3 horas. La luz indicadora se volverá verde sólido.

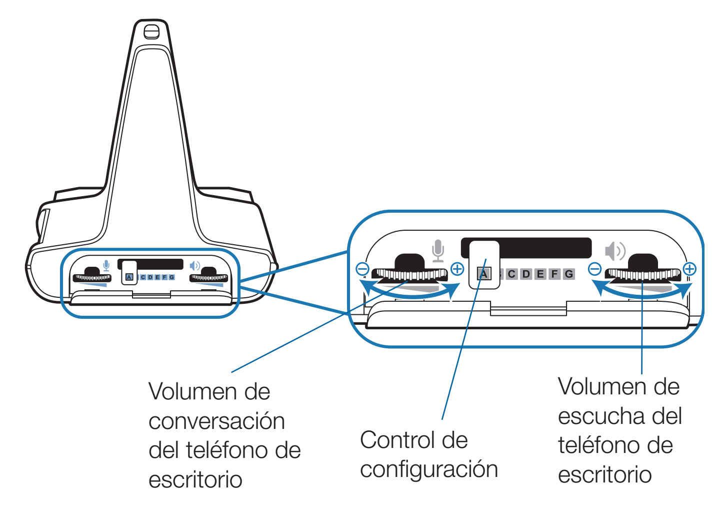


4 Configuración y llamada de prueba

4.1 Comprobación de la configuración

1 **Si su teléfono de escritorio tiene control de volumen, ajústelo a la mitad.**

2 **En la base, compruebe que el control de configuración esté ajustado en "A", y que el volumen de conversación y el volumen de escucha del teléfono de escritorio estén ajustados en el nivel 3.**



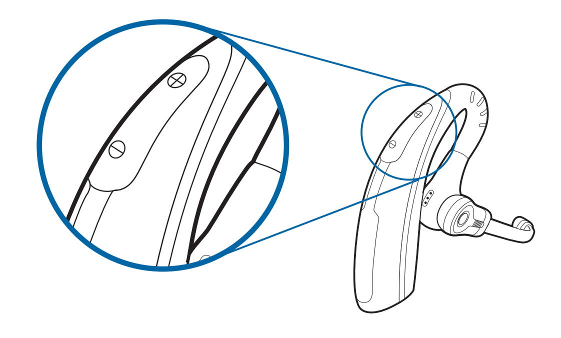
NOTA En la mayoría de los teléfonos, estos ajustes preconfigurados de fábrica producen un sonido óptimo.

3 **Con el audífono puesto, presione el botón de control de llamadas del audífono.**

4 **Retire el auricular de la base del teléfono de escritorio.**

5 **Espere a escuchar el tono de marcar. Si escucha claramente el tono de marcar, presione el botón de control de llamadas del audífono y continúe con el paso 6.** Realización de una llamada de prueba con el teléfono de escritorio.

6 **También puede realizar un ajuste fino del volumen de escucha en el audífono con el botón de subir el volumen [+] (para subir el volumen) y el botón de bajar el volumen [-] (para bajarlo).**



7 **Si el tono de marcar aún no suena claro, ajuste el control de configuración hasta obtener un sonido óptimo.**

NOTA Puede haber varias configuraciones que funcionen con su teléfono; sin embargo, solo una es la posición óptima.

8 **Oprima el botón de control de llamadas del audífono para finalizar la configuración.**

9 **Vuelva a colocar el auricular en la base del teléfono de escritorio.**

4.2 Realización de una llamada de prueba con el teléfono de escritorio

1 **Si su teléfono de escritorio tiene control de volumen, compruebe que está ajustado a la mitad.**

2 **Con el audífono puesto, presione el botón de control de llamadas del audífono.**

3 **Retire el auricular de la base del teléfono de escritorio.**

4 **Marque el número en el teléfono de escritorio.**

5 **Si el volumen de escucha es demasiado alto o demasiado bajo, ajústelo empujando el botón de control de llamadas del audífono hacia arriba, para subir el volumen, o hacia abajo, para bajar el volumen.**

6 **Si el volumen de escucha sigue siendo demasiado alto o demasiado bajo, ajuste el volumen de escucha del teléfono de escritorio Un ajuste demasiado alto puede dar lugar a ecos molestos.**

7 **Si el volumen de conversación es demasiado alto o demasiado bajo para su interlocutor, ajuste el volumen del teléfono de escritorio en la base hasta lograr el mejor ajuste para su interlocutor. Un ajuste demasiado alto puede producir ecos molestos para usted y un sonido distorsionado para su interlocutor.**

8 **Oprima el botón de control de llamadas del audífono para finalizar la llamada de prueba.**

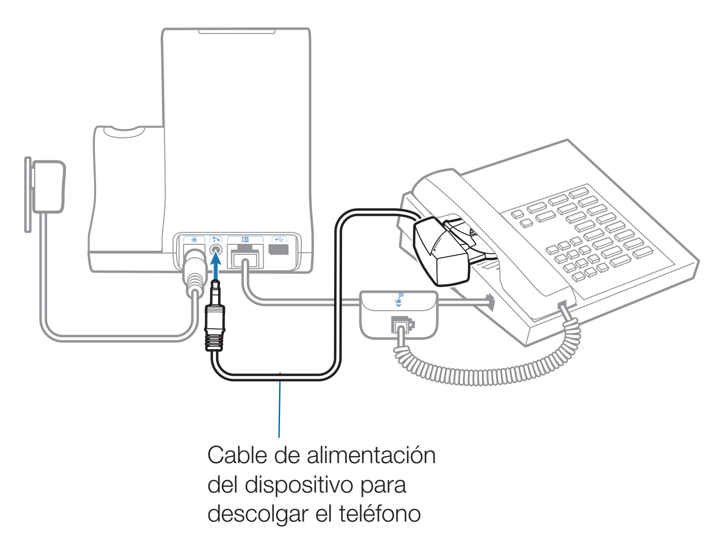
9 **Vuelva a colocar el auricular en la base del teléfono de escritorio.**



Por su seguridad, no use el audífono a un volumen alto durante periodos prolongados. Esto puede causar pérdida de audición. Use siempre un volumen moderado. Si desea obtener más información acerca de los auriculares y la audición, visite: www.plantronics.com/healthandsafety.

5 Instalación del dispositivo para descolgar el teléfono (opcional)

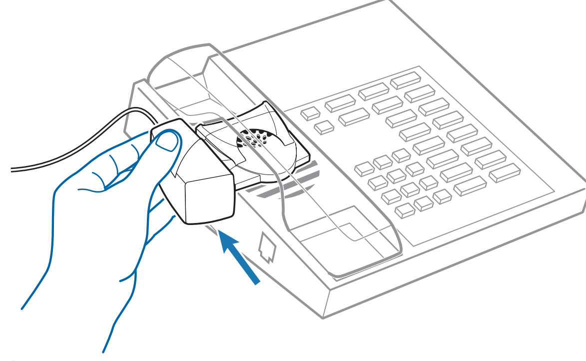
5.1 Instalación del dispositivo para descolgar el teléfono



1 **Presione firmemente el cable de alimentación del dispositivo para descolgar el teléfono contra la entrada del dispositivo.**

2 **Con el audífono puesto, deslice el brazo del dispositivo para descolgar debajo del auricular hasta que la base del dispositivo toque el lateral del teléfono.**

3 **Deslice el dispositivo para descolgar hacia arriba hasta que casi toque la parte superior del auricular.**



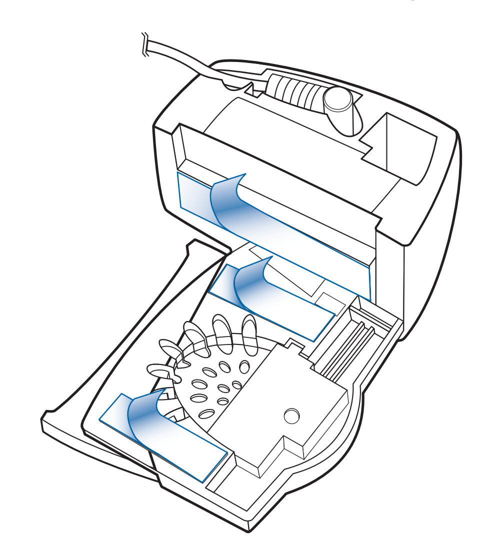
4 **Oprima el botón de control de llamadas del audífono para activar el dispositivo para descolgar el teléfono.**

5 **Si escucha el tono de marcar, significa que el dispositivo para descolgar el teléfono está instalado correctamente y no necesita más ajustes.**

6 **Quite las tiras protectoras de las 3 cintas de montaje que hay en la parte inferior del dispositivo para descolgar el teléfono.**

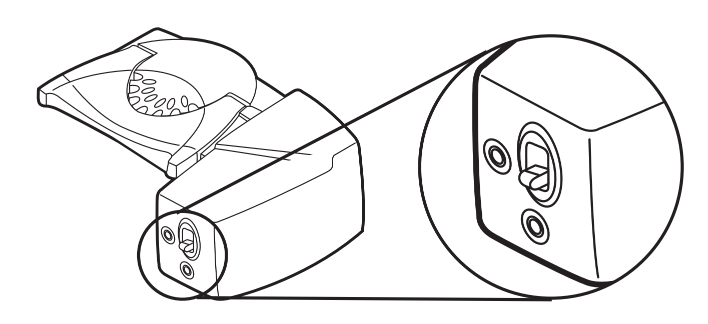
7 **Coloque con cuidado el dispositivo para descolgar el teléfono sobre el teléfono de escritorio, en la posición predeterminada.**

8 **Presiónelo firmemente para que se pegue.**



5.2 Si no escucha el tono de marcar

1 **Si no escucha el tono de marcar, levante el interruptor de altura del dispositivo para descolgar el teléfono al máximo.**

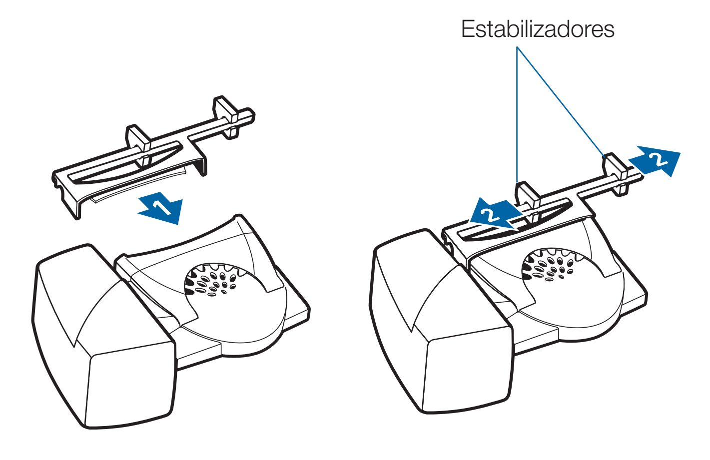


2 **Repita los pasos 2 a 5 de la sección 5.1 tantas veces como sea necesario hasta que escuche el tono de marcar.**

3 **Cuando escuche el tono de marcar, fije el dispositivo para descolgar el teléfono como se describió en los pasos 6 a 8.**

5.3 Piezas adicionales (si se requieren)

Brazo de extensión

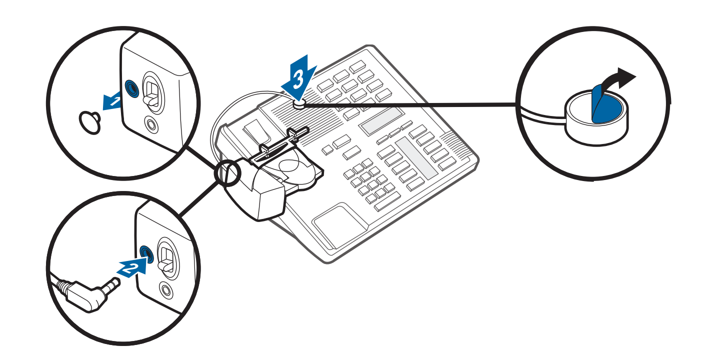


Use el brazo de extensión si el dispositivo para descolgar el teléfono necesita estabilidad adicional para descolgar y colgar.

1 **Deslice el brazo de extensión en el dispositivo.**

2 **Puede desplazar los estabilizadores hacia la derecha y hacia la izquierda.** Coloque los estabilizadores por fuera del auricular para que sujeten suavemente el teléfono.

Micrófono con timbre



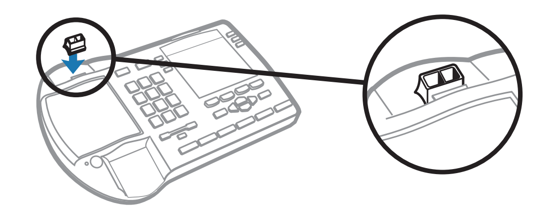
Use el micrófono con timbre solo cuando la bocina del teléfono no esté colocada directamente debajo del auricular.

1 **Quite la tapa de la entrada para el micrófono con timbre, ubicada en la parte posterior del dispositivo para descolgar el teléfono.**

2 **Conecte el micrófono con timbre.**

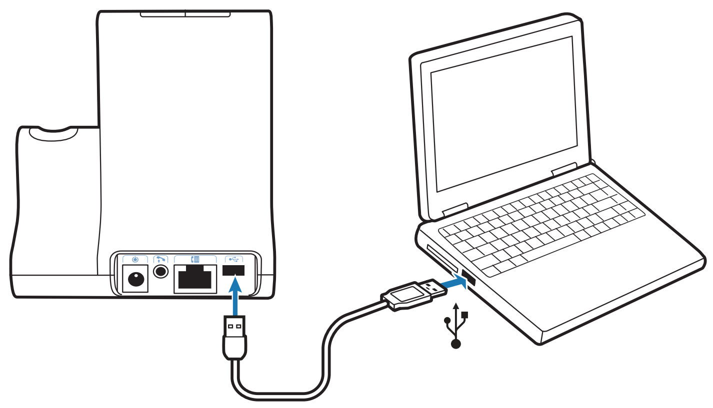
3 **Coloque el micrófono sobre la bocina del teléfono.** Quite la cinta adhesiva y péguelo.

Sólo para teléfonos Nortel i2004



6 Configuración de la PC

6.1 Instalación del cable USB



1 Conecte el cable USB al puerto USB de la parte posterior de la base.

2 Conecte el otro extremo del cable USB al puerto USB de la PC.

6.2 Llamada de prueba con Microsoft Office Communicator

1 Asegúrese de que se esté ejecutando Microsoft Office Communicator en su PC.

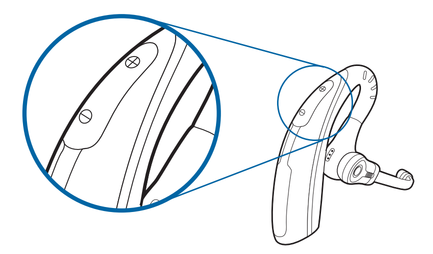
2 COn el audífono puesto, oprima el botón de hablar de la PC de base.

3 Ajuste el volumen del micrófono y del audífono a un nivel cómodo en la pantalla de "Configuración de audio y video" de Microsoft Office Communicator.*

4 Realice una llamada de prueba con Microsoft Office Communicator.

5 En la ventana "Conversación", ajuste los niveles de escucha y recepción a un nivel cómodo con el control de volumen.*

6 También puede realizar un ajuste fino del volumen de escucha en el audífono con el botón [+] para subir el volumen y el botón [-] para bajarlo.



7 Para terminar la llamada de prueba, presione el botón de control de llamadas del audífono.



Por su seguridad, no utilice el audífono a volúmenes muy altos durante períodos de tiempo muy extensos. Hacerlo puede provocarle pérdida de la audición. Use siempre un volumen moderado. Para obtener más información sobre los audífonos y la audición, visite: http://www.plantronics.com/healthandsafety.

* Consulte la Ayuda de Microsoft Office Communicator para obtener más información

6.3 Instalación del software PerSono Suite para disfrutar un mayor valor (optional)

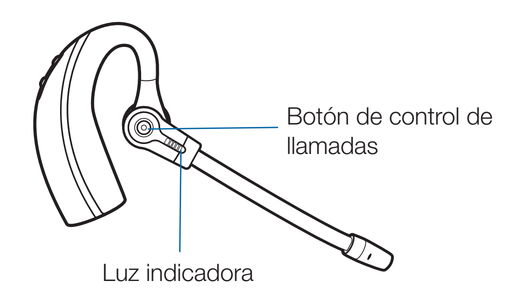
1 En la guía animada de configuración incluida en el CD, seleccione el Paso 6.2 Instalación del paquete de software PerSono.

2 Haga clic en la imagen del CD etiquetada como "PerSono Suite Software".

3 Siga las instrucciones de instalación que aparecen en la pantalla.

7 Uso del sistema de audífono inalámbrico Savi Office

IMPORTANTE Se recomienda que instale el software PerSono Suite. Aunque el sistema Savi Office puede funcionar sin el software, no podrá usar todas las capacidades del sistema.



Encender del audífono

Si la pila del audífono está cargada, el audífono se prende automáticamente. El audífono no tiene un botón de encendido/apagado.

Realizar, contestar y terminar llamadas con el teléfono de escritorio

	Teléfonos con dispositivo para descolgar el teléfono o descolgado electrónico	Teléfonos sin dispositivo para descolgar el teléfono ni descolgado electrónico
Para llamar:	1. Oprima brevemente el botón de control de llamadas del audífono* o el botón de conversación por el teléfono de escritorio de la base 2. Marque el número	1. Oprima brevemente el botón de control de llamadas del audífono* o el botón de conversación por el teléfono de escritorio de la base 2. Descuelgue el auricular de la base** 3. Marque el número
Para contestar una llamada:	1. Oprima brevemente el botón de control de llamadas del audífono o el botón de conversación por el teléfono de escritorio de la base	1. Oprima brevemente el botón de control de llamadas del audífono o el botón de conversación por el teléfono de escritorio de la base 2. Descuelgue el auricular de la base**
Para colgar:	1. Oprima brevemente el botón de control de llamadas del audífono o el botón de conversación por el teléfono de escritorio de la base	1. Oprima brevemente el botón de control de llamadas del audífono o el botón de conversación por el teléfono de escritorio de la base 2. Vuelva a colgar el auricular en la base**

*Presupone que la línea predeterminada está configurada para el teléfono de escritorio.
**Para realizar, contestar o terminar llamadas con un teléfono de escritorio que tenga un botón de audífono sin dispositivo para descolgar el teléfono, es necesario oprimir el botón del audífono en el teléfono de escritorio en lugar de levantar el auricular de la base.

Llamar, contestar y colgar con Microsoft Office Communicator

Para llamar:	Marque el número con Microsoft Office Communicator*
Para contestar una llamada con el audífono	Oprima brevemente el botón de control de llamadas del audífono
Para colgar una llamada con el audífono	Oprima brevemente el botón de control de llamadas del audífono

* Assumes Savi Office is set up as Speaker/Microphone in Microsoft Office Communicator “Set Up Audio and Video” page.
* Consulte la Ayuda de Microsoft Office Communicator para obtener más información acerca de cómo realizar llamadas.

NOTA También puede contestar directamente con Microsoft Office Communicator haciendo clic en la alerta de llamada que aparece en la pantalla de su PC. En ese caso, la llamada se dirigirá a las bocinas predeterminadas, que no son necesariamente las del audífono. Consulte la Ayuda de Microsoft Office Communicator para obtener más información.

Realizar, contestar y Finalizar llamadas - Otros teléfonos de software

	Con el software PerSono Suite*	Sin el software PerSono Suite
Para llamar:	1. Marque el número desde la aplicación de teléfono compatible	1. Oprima brevemente el botón de control de llamadas del audífono** o el botón de conversación por la PC de la base 2. Marque el número desde la aplicación de teléfono
Para contestar una llamada:	1. Oprima brevemente el botón de control de llamadas del audífono short press base PC talk button	1. Oprima brevemente el botón de control de llamadas del audífono** o el botón de conversación por la PC de la base 2. Conteste la llamada con la aplicación de teléfono
Para colgar	1. Oprima brevemente el botón de control de llamadas del audífono short press base PC talk button	1. Oprima brevemente el botón de control de llamadas del audífono** o el botón de conversación por la PC de la base 2. Cuelgue con la aplicación de teléfono

*Presupone el uso de una aplicación de teléfono compatible.
**Presupone que la línea predeterminada está configurada en PC.

Cambiar entre el teléfono de escritorio y el audio de la PC

Puede usar los siguientes métodos para cambiar entre el teléfono de escritorio y el audio de la PC:

Audífono	Base	Software PerSono Suite*
Presione el botón de subir el volumen (al menos 1½ segundos) hasta que la luz indicadora del botón de conversación de la base del dispositivo deseado se encienda de color verde continuo.	Oprima brevemente (durante menos de un segundo) el botón de conversación de la base del dispositivo al que desea cambiar.	Haga clic en el icono activo (verde) de la PC o del teléfono de escritorio para ponerlo en espera. Haga clic en el otro icono rojo (en espera) para activarlo.

* El audífono o la base deben mostrar los enlaces del teléfono de escritorio y del audio de la PC. No se puede iniciar un enlace de audio a través de la pantalla Audio Control (Control de audio) del paquete de software PerSono.

Combinar el audio del teléfono de escritorio y de la PC

Puede combinar el audio del teléfono de escritorio y de la PC de las siguientes maneras:

Base	Software PerSono Suite*
Mantenga oprimidos simultáneamente los botones de conversación por el teléfono de escritorio y por la PC (al menos 1½ segundos) hasta que ambas luces estén de color verde continuo.	Haga clic en cualquiera de los iconos rojos (en espera) para activarlo. Cuando los tres iconos (audífono/teléfono de escritorio/PC) estén de color verde, al igual que todas las flechas, el audio de todos los dispositivos estará mezclado.

* El audífono o la base deben mostrar los enlaces del teléfono de escritorio y del audio de la PC. No se puede iniciar un enlace de audio a través de la pantalla Audio Control (Control de audio) del paquete de software PerSono.

Silenciar el audífono

Puede silenciar o reactivar el sonido del audífono con los siguientes métodos:

Audífono	Base	Software PerSono Suite*
Presione el botón de bajar el volumen (al menos 1½ segundos) hasta que la luz indicadora del botón de conversación de la base de la llamada activa cambie a rojo continuo.	Al oprimir brevemente (durante menos de un segundo) el botón de conversación por el teléfono de escritorio o por la PC de la base se restablece el volumen del audífono. No se puede silenciar el audífono con los botones de conversación por el teléfono de escritorio o por la PC.	Haga clic en el icono verde del audífono. El icono cambiará a rojo para indicar que la transmisión del audífono está silenciada. Si vuelve a hacer clic en el icono del audífono, recuperará el sonido del audífono.

* El audífono o la base deben mostrar los enlaces del teléfono de escritorio y del audio de la PC. No se puede iniciar un enlace de audio a través de la pantalla Audio Control (Control de audio) del paquete de software PerSono.

Suscribir un audífono principal

El audífono y la base ya vienen suscritos entre sí de fábrica. Si necesita suscribir un nuevo audífono principal a la base, puede usar cualquiera de estos dos métodos. Puede suscribir un audífono principal a la base con el audífono acoplado (suscripción segura) o desacoplada (suscripción "por el aire"). En ambos casos, el sistema debe estar inactivo (no durante una llamada).

Audífono acoplado	Audífono no acoplado
Presione dos veces el botón de suscripción de la base. La luz de suscripción parpadeará en amarillo y en verde. Cuando la luz de suscripción esté de color verde continuo, el audífono estará suscrito a la base.	Presione dos veces el botón de suscripción de la base. La luz de suscripción parpadeará en amarillo y en verde. Oprima el botón de subir el volumen del audífono durante tres segundos hasta que la luz indicadora cambie a verde continuo. Cuando la luz de suscripción de la base esté de color verde continuo, el audífono estará suscrito a la base.

NOTA. Si el proceso de suscripción se interrumpe después de dos minutos o falla, la luz de suscripción aparecerá de color rojo continuo durante cuatro segundos y después regresará a su estado anterior. Si esto ocurre, pruebe a volver a suscribir el audífono.

Conferencias con un máximo de tres audífonos más

Durante una llamada, puede suscribir hasta tres audífonos más a la base para establecer una conferencia. A medida que se agregan audífonos a la base, aparece un icono de adicional en la pantalla del software PerSono Suite con un número del 1 al 3, que indica el número de audífonos adicionales suscritos a la base.

Los invitados pueden incorporarse a la conferencia de la siguiente manera:

1 **Durante una llamada:**

   a) **Coloque el audífono de invitado en la base de carga del usuario principal.**

   o bien,

   b) **Coloque el audífono del invitado en el modo de suscripción "por el aire", presionando el botón de subir el volumen durante tres segundos hasta que la luz indicadora cambie a verde continuo.**

2 **Oprima brevemente (durante menos de un segundo) el botón de suscripción de la base.**

   La luz de suscripción parpadeará en amarillo y en verde.

3 **Después, la luz de suscripción cambiará a amarillo continuo y se escuchará un tono en el audífono principal para indicar que hay un invitado que desea incorporarse a la llamada.**

4 **Si oprime el botón de control de llamadas del audífono principal antes de que transcurran cinco segundos, el invitado se incorporará a la llamada.**

   Si no oprime el botón de control de llamadas en un plazo de cinco segundos, se rechazará la solicitud de incorporación y el invitado escuchará un tono de error en su audífono.

5 **Los invitados pueden presionar el botón de control de llamadas para abandonar la conferencia.**

   Cuando esto ocurra, se escuchará un solo tono en el audífono principal cada vez que un invitado abandone la llamada.

Para ver cuántos audífonos están suscritos a la base, vea la esquina inferior izquierda de la pantalla del software PerSono Suite. El primer audífono es el audífono principal y el número que aparece en el siguiente audífono es el número de audífonos invitados suscritos a la base. Los ejemplos siguientes muestran 1, luego 2 y luego 3 audífonos invitados suscritos a la base, además del audífono principal.

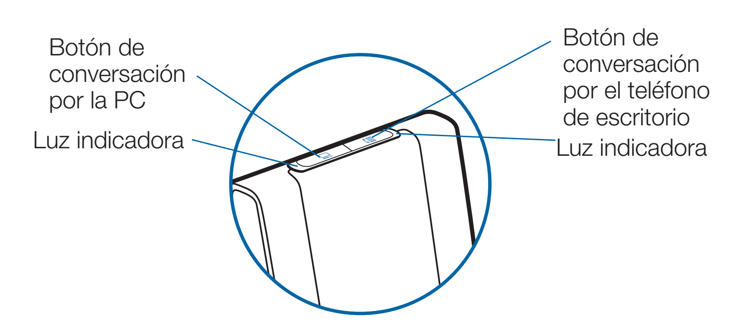




Configurar el teléfono o la PC como línea predeterminada

El sistema Savi Office se entrega con el teléfono de escritorio como línea de salida predeterminada. Esto significa que todas las llamadas que se inicien desde el audífono con el botón de control de llamadas abrirán el audio del teléfono de escritorio. Puede cambiar la línea de salida predeterminada con los botones de conversación de la base.

Mientras el sistema está en modo inactivo, mantenga oprimido el botón de conversación por la PC o el botón de conversación por el teléfono de escritorio durante 3 segundos para seleccionar ese dispositivo como línea de salida predeterminada. La luz indicadora del botón de conversación parpadeará en verde durante 4 segundos para confirmar la nueva configuración.



Activar/Desactivar la suscripción "Por el aire"

El sistema Savi Office se entrega con la suscripción "por el aire" activada. Puede activar o desactivar la suscripción "por el aire" con el botón de suscripción de la base. Con el audífono principal **DESACOPLADO** y el sistema inactivo, oprima el botón de suscripción durante tres segundos. El botón de suscripción parpadeará en verde durante 4 segundos si la suscripción por el aire está activada, y en rojo durante 4 segundos si está desactivada.

Configurar el alcance

Con el audífono principal **ACOPLADO** y el sistema inactivo, oprima el botón de suscripción durante tres segundos. Los botones de conversación del teléfono de escritorio y de la PC parpadearán en verde para indicar un alto alcance. Si presiona de nuevo el botón de suscripción durante tres segundos, los botones de conversación parpadearán en amarillo para indicar un alcance medio. Si presiona de nuevo el botón de suscripción durante tres segundos, los botones de conversación parpadearán en rojo para indicar un alcance bajo.

Cancelar la suscripción

Si la base está en modo de suscripción (segura o por el aire) y desea que la base deje de buscar un audífono, oprima de nuevo el botón de suscripción. La luz de suscripción cambiará a rojo continuo durante 4 segundos y después volverá a su estado anterior.

Colocar el audífono en modo de reposo

Si no va a usar el audífono durante un periodo prolongado ni lo va a dejar en la base de carga, puede ponerlo en reposo oprimiendo el botón de control de llamadas durante tres segundos cuando esté en estado inactivo. Para salir del modo de reposo, presione de nuevo el botón de control de llamadas del audífono durante tres segundos.

Luz indicadora del botón de suscripción

El audífono principal está conectado a la base	Verde continua
La base está en modo de suscripción principal	Flashes rojos y verdes
Conferencia a través de la base con otros audífonos invitados	Flashes amarillos y verdes
Llamada en conferencia activa con los audífonos invitados suscritos a la base	Amarillo continuo

Botones de conversación por el teléfono de escritorio y por la PC Luces indicadoras

No hay ningún enlace de audio activo	Apagado
Llamada entrante	Verde intermitente
Enlace de audio activo	Verde continua
Audífono principal silenciado	Roja continua
Llamada en espera	Parpadeo en rojo
Buscando un enlace de audio*	Amarillo continuo

*Al iniciar un enlace desde la base, el botón de conversación se enciende de color amarillo continuo hasta que se establece el enlace. Esto puede tardar varios segundos, especialmente para el sonido de banda ancha o en lugares con una densidad moderada o alta. Si presiona el botón de conversación con la luz indicadora en amarillo, se cancelará la búsqueda de un enlace de audio.

Tiempo de conversación

El sistema Savi Office WO201 proporciona hasta 6 horas de conversación. El tiempo de conversación se reduce cuando se usa el modo de banda ancha o si el audífono se usa normalmente muy lejos de la base.

Botones de conversación por el teléfono de escritorio y por la PC “Reglas básicas”

Estado del botón (luz indicadora)	Si se oprime el botón
Apagado	Verde continua
Flashes verdes	Verde continua
Verde continua	Apagado
Roja continua	Verde continua
Flashes rojos	Verde continua

NOTA En cualquier estado, al oprimir simultáneamente los botones de conversación de la PC y del teléfono de escritorio durante 1½ segundos, las dos luces indicadores se encienden de color verde continuo y se combina el audio de ambos dispositivos.

Tonos del audífono

Aviso de fuera del alcance

Si sale del alcance de funcionamiento durante una llamada, escuchará tres tonos graves. Cuando vuelva a estar dentro del alcance, escuchará un solo tono intermedio.

Si continúa fuera del alcance, se suspenderán todas las llamadas activas. Las llamadas se restablecerán cuando vuelva a estar dentro del alcance. Si permanece fuera del alcance durante más de 5 minutos, el sistema cancelará la llamada.

Si sale del radio de alcance y presiona el botón de control de llamadas cuando no hay una llamada en curso, escuchará un solo tono al oprimir el botón y tres tonos graves que indican que no se pudo establecer el enlace.

Aviso de batería baja

Durante una llamada, escuchará un tono grave único que se repite cada 15 segundos y que indica que la pila está baja. Debe recargar el audífono de inmediato.

Si oprime el botón de control de llamadas cuando no hay una llamada en curso, escuchará tres tonos graves que indican que la pila está baja. Debe recargar el audífono de inmediato.

Aviso de silencio

Al activar el silencio, se escuchan tres tonos agudos. Estos tonos se repiten cada 15 segundos mientras está activado el silencio.

Al restablecer el volumen, se escuchan tres tonos graves.

Luz indicadora del audífono

Estado del audífono	Luz indicadora del audífono
Carga en curso	Apagado
Carga completa	Apagado
Audífono en uso	Verde intermitente
Suscripción en curso	Verde continua

Encendido/apagado de la luz indicadora de uso del audífono

Si no hay una llamada en curso, puede encender o apagar la luz indicadora de uso del audífono si oprime el botón de bajar el volumen del audífono durante 3 segundos.

Funciones del botón de control de llamadas del audífono

Cómo presionar	Función
Presione brevemente	Realizar, contestar o terminar una llamada
Presione brevemente el botón de volumen hacia arriba	Subir volumen
Presione brevemente el botón de volumen hacia abajo	Bajar volumen
Cuando haya un enlace, presione de manera prolongada el botón de volumen hacia arriba (durante al menos 1½ segundos)	Cambiar entre el teléfono de escritorio y el audio de la PC
Cuando haya un enlace, presione de manera prolongada el botón de volumen hacia abajo (durante al menos 1½ segundos)	Silenciar o recuperar el volumen del audífono
Cuando no haya un enlace, presione de manera prolongada el botón de volumen hacia arriba (durante al menos 1½ segundos)	Poner el audífono en modo de suscripción
Cuando no haya un enlace, presione de manera prolongada el botón de volumen hacia el botón de volumen hacia abajo (durante al menos 1½ segundos)	Activar o desactivar la luz indicadora de uso del audífono

8 Software PerSono Suite

Se recomienda que instale el software PerSono Suite. Aunque el sistema Savi Office puede funcionar sin el software, no podrá usar todas las capacidades del sistema.

El software PerSono Suite permite realizar lo siguiente con el sistema Savi Office:

- Contestar y terminar llamadas de la PC de forma remota con el audífono (requiere el uso de una aplicación de teléfono compatible)
- Silenciar o mezclar el audio del audífono, el teléfono de escritorio y la PC, haciendo clic a través de la pantalla interactiva Audio Control (Control de audio)
- Personalizar la configuración del audífono y de la base según sus preferencias
- Controlar automáticamente las funciones multimedia de la PC para no perder nunca una llamada
- Obtener acceso rápido a la asistencia técnica para el producto y a la información sobre actualizaciones del software y del firmware

Control de audio

Al iniciar el paquete de software PerSono, aparece un icono de audífono en la bandeja del sistema de la PC. Para abrir el paquete de software PerSono, haga doble clic en el icono del audífono. A la izquierda de la pantalla aparecerán las opciones de menú con Audio Control (Control de audio) resaltado. En el centro aparece la pantalla interactiva mediante clics desde la que puede silenciar o mezclar el audio del audífono, el teléfono de escritorio y la PC.

Los enlaces de audio no se pueden iniciar ni terminar a través de la pantalla interactiva Audio Control (Control de audio). Esto solo puede hacerse con el botón de control de llamadas del audífono o con los botones de conversación de la base.

Iconos y flechas

Iconos

- Gris = dispositivo inactivo
- Verde = dispositivo activo
- Audífono de color rojo continuo = transmisión desde el audífono silenciada
- PC roja parpadeante = PC en espera (toda la transmisión de audio hacia y desde la PC está silenciada)
- Teléfono de escritorio rojo parpadeante = teléfono de escritorio en espera (toda la transmisión de audio hacia y desde el teléfono de escritorio está silenciada)

Flechas

- Gris = trayectoria de audio inactiva
- Verde = trayectoria de audio activa
- Roja = trayectoria de audio silenciada

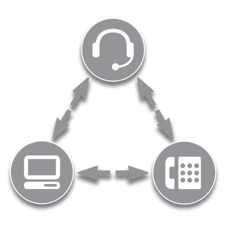
Reglas de interacción

Es posible hacer clic en los iconos del audífono, la PC y el teléfono de escritorio.

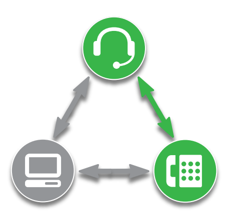
- Al hacer clic en el icono de audífono verde, éste cambia a rojo y se inactiva la transmisión del audífono. Al hacer clic en el icono de audífono rojo, éste cambia a verde y la transmisión se vuelve a activar.
- Al hacer clic en un icono de PC o de teléfono de escritorio verde, éste cambia a rojo y empieza a parpadear, lo que indica que el dispositivo está en espera. Al hacer clic en un icono de PC o de teléfono de escritorio rojo parpadeante, éste cambia a verde, lo que indica que el dispositivo está nuevamente activo.

Ejemplos

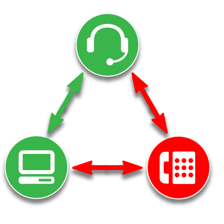
Todos los dispositivos inactivos



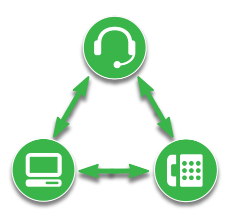
Llamada activa por el teléfono de escritorio, PC inactiva



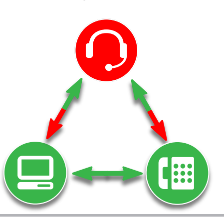
Llamada activa por la PC, teléfono de escritorio en espera



Todos los dispositivos combinados

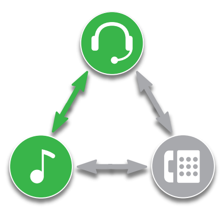


Todos los dispositivos combinados, audífono silenciado



Si está escuchando archivos multimedia a través de un reproductor compatible de la PC y no hay llamadas activas ni en espera, una nota musical sustituirá al icono de la PC.

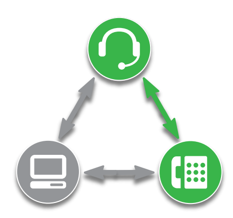
Multimedia activo, teléfono de escritorio inactivo



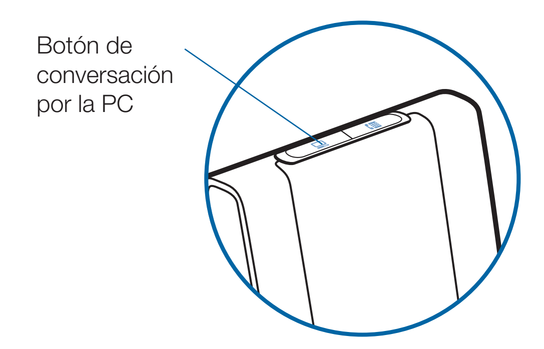
Si el software PerSono Suite está configurado para controlar automáticamente las funciones multimedia cuando entra una llamada, la nota musical desaparecerá y no volverá a aparecer hasta que hayan terminado todas las llamadas.

Para combinar las funciones multimedia de la PC con una llamada activa por el teléfono de escritorio, debe seguir estos pasos:

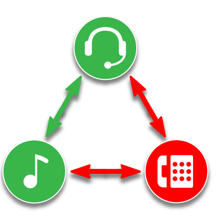
1 **Comience con la llamada activa por el teléfono de escritorio.**



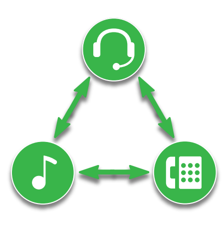
2 **Active el enlace de audio de la PC y oprima el botón de conversación por la PC de la base para poner la llamada activa por el teléfono de escritorio en espera.**



3 **Inicie el reproductor multimedia en la PC y empiece a reproducir archivos multimedia.**

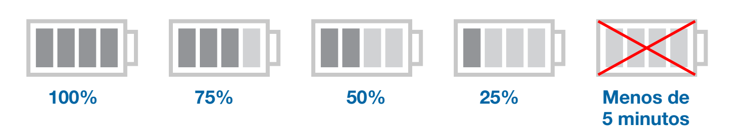


4 **Haga clic en el icono rojo del teléfono de escritorio para reactivar la llamada en espera por el teléfono de escritorio; ahora se mezclará el sonido multimedia con el audio del teléfono de escritorio.**



Duración de la batería

En la esquina inferior izquierda de la pantalla (y de todas las demás pantallas de software), aparece uno de los siguientes iconos que indican aproximadamente la carga restante.



Audífono principal suscrito

El icono de un solo audífono que aparece junto al icono de la batería muestra el audífono principal suscrito en ese momento a la base. Se pueden agregar otros audífonos para llamadas en conferencia. Consulte Conferencias con un máximo de tres audífonos más, en la página 15, para obtener más información.



Compatibilidad con aplicaciones de teléfono

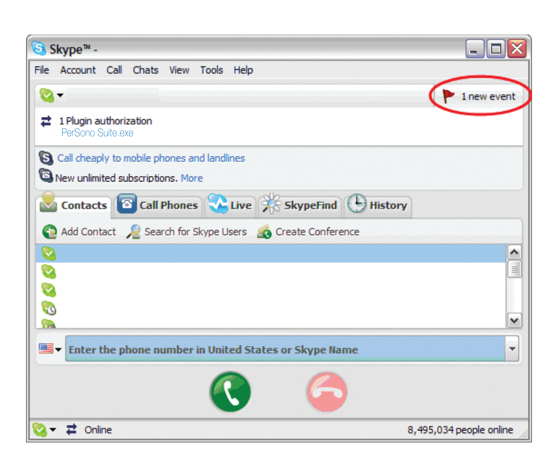
Para ver una lista de las aplicaciones de teléfono compatibles con el paquete de software PerSono, consulte **www.plantronics.com/SoftphoneCompatibility**. El paquete de software PerSono es compatible con todas las aplicaciones de la lista, sin necesidad de ningún paso adicional por parte del usuario, con excepción de Skype™.

Para hacer que Skype sea compatible con el software PerSono, siga estos pasos:

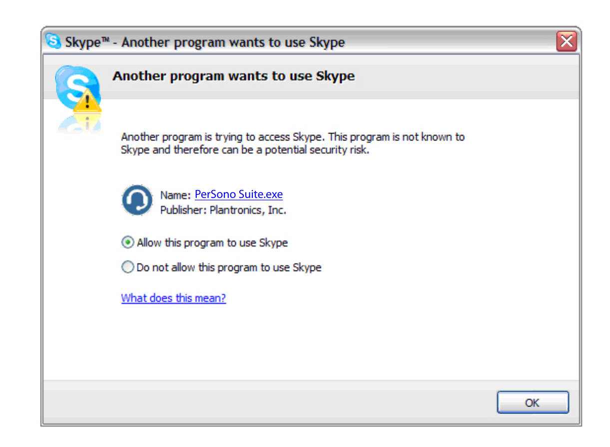
1 **Compruebe que el paquete de software PerSono se está ejecutando en su PC. Cuando se esté ejecutando el paquete de software PerSono, verá un icono de audífono en la parte inferior derecha de la bandeja de la PC.**



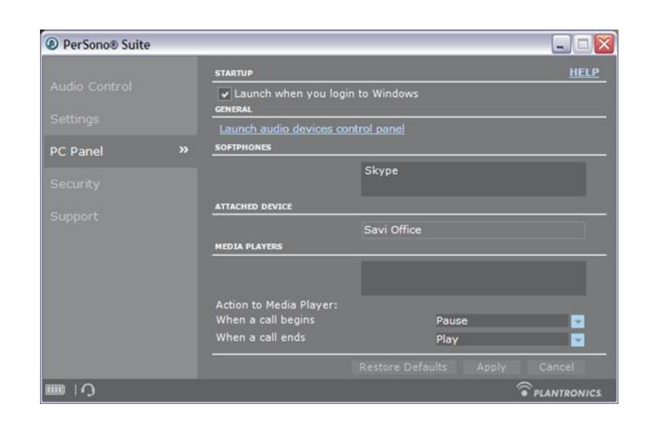
2 **Si está ejecutando Skype en su PC, Skype no le avisará cuando PerSonoSuite.exe intente usar Skype. Vaya a la ficha de "evento nuevo", ubicada en la parte superior derecha de la ventana de Skype, y haga clic en la bandera roja. Después, debe hacer clic en el vínculo "PerSonoSuite.exe" para ir a la pantalla "Manage API Access Control" (Administrar el control de acceso API).**



3 **Se abrirá la pantalla "Manage API Access Control" (Administrar el control de acceso API) con el mensaje "Another program is trying to access Skype" (Otro programa está intentando tener acceso a Skype). El nombre del programa aparecerá como "PerSonoSuite. exe", publicado por "Plantronics, Inc". Debe seleccionar "Allow this program to use Skype" (Permitir que este programa use Skype) y hacer clic en OK (Aceptar).**



4 **Para comprobar que el paquete de software PerSono ya es compatible con Skype, vaya a la ficha "PC Panel" (Panel de la PC) del software PerSono Suite y compruebe que aparece Skype en la lista "Softphones" (Aplicaciones de teléfono).**



Pantalla de configuración – audífono y base

La pantalla Settings (Ajustes) le permite personalizar la base y el audífono según sus preferencias. El sistema Savi Office se entrega con la configuración predeterminada, que puede modificarse tal como se describe en la columna Ajustes que aparece a continuación.

NOTA Algunos parámetros pueden aparecer atenuados. PerSono Suite atenúa automáticamente los parámetros no aplicables a un dispositivo Plantronics determinado.

Ajustes – Audífono

	Característica	Ajustes	Predeterminado
	Tono al silenciar	Estándar/grave/desactivado	Estándar
	Timbre del teléfono de escritorio	Sonido 1/sonido 2/sonido 3	Sonido 1
	Volumen del timbre del teléfono de escritorio	Estándar/bajo/desactivado	Estándar
	Timbre de la PC	Sonido 1/sonido 2/sonido 3	Sonido 2
	Volumen del timbre de la PC	Estándar/bajo/desactivado	Estándar
	Tonos del sistema	Estándar/graves/desactivados	Estándar
	Segunda llamada entrante	Timbres continuos/Un solo timbre/Ignorar	Timbres continuos

Ajustes – Base

	Característica	Ajustes	Predeterminado
General	Respuesta automática	Activada/desactivada	Desactivada
	Línea predeterminada	Teléfono de escritorio/PC	Teléfono de escritorio
	Suscripción por el aire	Activada/desactivada	Activada
	Alcance	Alto/Medio/Bajo	Alto
	Llama tanto en el audífono como en la PC	Activada/desactivada	Activada
Audio	Antirruidos	Activada/desactivada	Desactivada
	Limitación de sonido	80 dB/85 dB/desactivada	Desactivada
	G616	Activada/desactivada	Desactivada
	Ancho de banda de audio – teléfono de escritorio	Banda ancha/Banda angosta	Banda angosta
	Ancho de banda de audio – PC	Banda ancha/Banda angosta	Banda angosta
	Control de tonos – teléfono de escritorio	7 ajustes de mezcla de bajos y agudos	Ajuste intermedio
	Control de tonos – PC	7 ajustes de mezcla de bajos y agudos	Ajuste intermedio

Ayuda para configurar la base

		Ajustes predeterminados
Respuesta automática	La respuesta automática le evita tener que presionar un botón para establecer el enlace de radio entre el audífono y la unidad base. Cuando la respuesta automática está DESACTIVADA, es necesario oprimir el botón de control de llamadas del audífono o el botón de conversación por el teléfono o por la PC de la base para contestar una llamada entrante.* Cuando la respuesta automática está ACTIVADA, las llamadas entrantes se contestan al levantar el audífono de la base de carga.*	**Desactivada**
Línea predeterminada	La línea predeterminada indica si el usuario prefiere que la llamada saliente se encamine a través del teléfono de escritorio o de la PC al oprimir el botón de control de llamadas del audífono. Cuando la línea predeterminada se establece en el teléfono de escritorio y se oprime el botón de control de llamadas, se descuelga el teléfono de escritorio. En ese momento, puede marcar el número de teléfono en el teléfono de escritorio.* Cuando la línea predeterminada se establece en la PC y se oprime el botón de control de llamadas, se establece un enlace de audio entre la PC y el audífono. En ese momento puede realizar una llamada saliente a través de la aplicación de teléfono o escuchar el sonido de un reproductor multimedia.	**Teléfono de escritorio**
Suscripción por el aire	La suscripción por el aire permite suscribir un audífono a la base sin necesidad de acoplar físicamente el audífono. Se necesita para las llamadas en conferencia con varios modelos de audífonos Savi de Plantronics. Cuando la suscripción por el aire está Activada, se puede suscribir un audífono a la base sin tener que acoplar físicamente el audífono a la base de carga. Cuando la suscripción por el aire está Desactivada, solo se puede suscribir un audífono a la base acoplando físicamente el audífono a la base de carga. Para obtener información sobre cómo suscribir un audífono principal a la base, consulte **Suscribir un audífono principal**, en la página 15. Para obtener información sobre cómo suscribir temporalmente audífonos invitados a una base para una llamada en conferencia, consulte **Conferencias con un máximo de tres audífonos más**, en la página 15.	**Activada**
Alcance**	El alcance se puede minimizar para reducir el zumbido en el teléfono de escritorio o la PC, para aumentar la densidad de usuarios o para restringir el alcance de los usuarios. Cuando el alcance está establecido en ALTO, el usuario puede alejarse hasta 107 metros. Cuando el alcance está establecido en MEDIO, el usuario puede alejarse hasta 45 metros. Cuando el alcance está establecido en BAJO, el usuario puede alejarse hasta 15 metros.	**Alto**
Ancho de banda de audio**	El sistema admite tanto audio de banda ancha como de banda angosta del teléfono de escritorio y de la PC. El audio de banda ancha aumenta la claridad de la voz y proporciona una fidelidad como si su interlocutor estuviera allí mismo Sin embargo, el audio de banda ancha consume más batería y tiene criterios de acceso más restrictivos, lo cual reduce el número de sistemas que pueden desplegarse en un área pequeña. El teléfono de escritorio debe ser compatible con el audio de banda ancha para poder aprovechar las ventajas de seleccionar la “banda ancha” para ese dispositivo. Todas las PC son compatibles con el audio de banda ancha. Al cambiar entre el audio de banda angosta y de banda ancha, es necesario volver a establecer el enlace de audio para que se apliquen los cambios.	**Teléfono de escritorio de banda angosta** **El audio de banda ancha a través**

*Presupone el uso de un dispositivo para descolgar el teléfono o un cable EHS con un teléfono de escritorio, y/o el uso de una aplicación de teléfono compatible con el software PerSono Suite.

**Al iniciar un enlace desde la base, el botón de conversación se enciende de color amarillo continuo hasta que se establece el enlace. Esto puede tardar varios segundos, especialmente para el sonido de banda ancha o en lugares con una densidad moderada o alta. Si presiona el botón de conversación con la luz indicadora en amarillo, se cancelará la búsqueda de un enlace de audio.

Ayuda para configurar la base		Ajustes predeterminados
Antirruidos	Antirruidos proporciona protección avanzada del oído contra sonidos súbitos fuertes. Cuando la función Antirruidos está activada, el sistema identifica y elimina los ruidos fuertes repentinos y los reduce rápidamente a un volumen cómodo. Cuando la función Antirruidos está desactivada, el audífono se corta a los 118 dBA para proteger su audición.	**Desactivada**
Limitación de sonido	Limitación de sonido proporciona protección auditiva avanzada contra la exposición a los ruidos cotidianos. Cuando la limitación del sonido está activada, el sistema monitorea y controla el ruido para garantizar que los niveles de acción no sobrepasen los 80 dBA u 85 dBA (según el nivel seleccionado) especificados por la legislación actual y próxima de la UE. Cuando la limitación de audio está desactivada, el audífono corta los niveles de sonido a los 118 dBA para proteger su audición. *La función de monitoreo del ruido se basa en un acoplamiento acústico promedio entre el audífono y el oído. Siga las instrucciones de la posición de uso recomendada que aparecen en la página .	**Desactivada**
G616	La limitación acústica G616 proporciona una protección auditiva adicional contra los choques acústicos. Cuando está activada la limitación acústica G616, el sistema proporciona protección adicional contra los choques acústicos. Los niveles de sonido se limitan a 102 dBA según lo recomienda la directiva G616:2006 emitida por el Foro de la Industria de las Comunicaciones de Australia (ACIF). Cuando está desactivada la limitación acústica G616, el audífono se corta a los 118 dBA para proteger su audición.	**Desactivada**
Control de tonos	El sistema le permite personalizar los tonos del teléfono de escritorio y de la PC de manera independiente para optimizar la experiencia de escucha con la cantidad justa de agudos y bajos de cada dispositivo.	**Ajuste intermedio para el teléfono de escritorio y la PC**
Llama tanto en el audífono como en la PC	Este parámetro le da la opión de que el tono de llamada de la PC suene en el audífono así como en la bocina de la PC. Cuando eset parámetro se ajusta en Desactivada, el tono de llamada de la PC sólo se escuchará ya sea en el audífono o en la bocina de la PC, según cómo se haya configurado el audio de la PC. Cuando este parámetro se ajusta en Activada, el tono de llamada de la PC se escuchará tanto en la bocina de la PC como en el audífono.	**Activada**

Pantalla del panel de la PC

- Elija si desea que se inicie el software PerSono Suite al iniciar una sesión en Windows.
- Vea la lista de aplicaciones de teléfono compatibles que se están ejecutando en su PC.
- Vea si el dispositivo de Plantronics está conectado a su PC y si funciona con el software PerSono Suite.
- Personalice la manera en que desea que el software PerSono Suite controle las funciones multimedia cuando entre o termine una llamada.

Configuración avanzada

Microsoft Office Communicator habilitado para tono de marcado

Si esta función está activada (ON), cuando se establece un enlace de radio de PC, Microsoft Office Communicator asumirá que el usuario está intentando hacer una llamada de VOIP y dará un tono de marcado.

Si esta función está desactivada (OFF), cuando se establece un enlace de radio de PC, Office Communicator no se activará.

“Microsoft Office Communicator habilitado para tono de llamada” se puede ajustar como activado (ON) o desactivado (OFF).

Producto certificado de Microsoft Office Communicator
Ajuste predeterminado = ON

Producto estándar: Ajuste predeterminado = OFF

Detección de audio habilitada

La detección de audio es una función especial admitida por los dispositivos inalámbricos de Plantronics que pueden detectar una señal de audio en el puerto USB y establecer automáticamente un enlace de radio de PC entre la base y el audífono inalámbrico sin que el usuario tenga que presionar el botón de control de llamada de PC. Si el parámetro “Microsoft Office Communicator habilitado para tono de marcado” está activado (ON), cada vez que el usuario oprima el botón de control de llamada de PC, se escuchará el tono de marcado del Microsoft Office Communicator. No obstante, el usuario puede haber oprimido el botón de control de llamada de PC para escuchar música, etc., y no desea escuchar el tono de marcado. En este caso, si el usuario activa (ON) el parámetro “Detección de audio habilitada”, el enlace de radio se establecerá automáticamente cuando cualquier audio de PC se detecte en el puerto USB, eliminando así la necesidad de que el usuario oprima el botón de control de llamada de PC.

“Detección de audio habilitada” puede activarse (ON) o desactivarse (OFF).

Producto certificado de Microsoft Office Communicator: Ajuste predeterminado = ON

Producto estándar: Ajuste predeterminado = OFF

Pantalla de seguridad

El paquete de software PerSono permite bloquear la configuración de la base para que otros usuarios no puedan modificarla. Para esto, es necesario crear una contraseña para el sistema. Si desea crear una contraseña para bloquear o desbloquear la configuración de la base, siga estos pasos:

1 **En la pantalla de seguridad, cree y confirme una contraseña nueva. Presione OK (Aceptar).**

Aparecerá una nueva pantalla de seguridad.

2 **Vuelva a escribir la contraseña.**

3 **Presione OK (Aceptar).**

Se abrirá la página de ajustes de la base.

4 **Seleccione los ajustes en el menú y bloquee o desbloquee los ajustes que desee.**

5 **Presione Confirm (Confirmar) para guardar los ajustes.**

Una vez creada la contraseña, puede cambiarla de la siguiente manera:

1 **En la pantalla de seguridad, haga clic en la flecha que aparece a la derecha de “Reset Password” (Restablecer contraseña).**

La pantalla de seguridad se expandirá.

2 **Escriba la contraseña actual, escriba la contraseña nueva y vuelva a escribir la contraseña nueva.**

3 **Presione Confirm (Confirmar) para restablecer la contraseña.**

IMPORTANTE. Si se le olvida la contraseña, tendrá que llamar al departamento de Asistencia Técnica de Plantronics de su localidad para solicitar una contraseña provisional.

1. **En la pantalla de seguridad, escriba la contraseña provisional. Presione OK (Aceptar).** La pantalla de seguridad se expandirá.
2. **Vuelva a escribir la contraseña provisional, escriba una nueva contraseña y repítala para confirmarla.**
3. **Presione Confirm (Confirmar) para restablecer la contraseña.**

Pantalla de asistencia técnica

La pantalla de asistencia técnica proporciona acceso en línea a este manual del usuario imprimible, a las preguntas más frecuencias, a la información de contacto de Plantronics y a la información sobre actualizaciones del software. También se muestra aquí la versión del software y del firmware que se está ejecutando en el sistema.

Actualizaciones

Todo el software y firmware requerido para su dispositivo Plantronics se puede actualizar de manera remota siempre y cuando las actualizaciones estén disponibles. Puede controlar la frecuencia con que el sistema comprobará las actualizaciones disponibles. Cuando las actualizaciones están disponibles, puede ver todas las actualizaciones pendientes y decidir cuándo descargar e instalar alguna de ellas.

La versión específica del software PerSono Suite y el firmware del auricular/base que se ejecuta en el sistema se refleja en los campos VERSIONES.

Avisarme cuando haya actualizaciones disponibles: Al marcar esta casilla de verificación, se activará la comprobación periódica automática para las actualizaciones de software y firmware disponibles.

Cuando este parámetro esté habilitado, se activará la comprobación automática de actualizaciones y se resaltará el campo de frecuencia, lo que le permitirá elegir la frecuencia de la comprobación de actualizaciones, por ejemplo, una vez cada 3 meses, una vez por mes o una vez por semana.

Cuando este parámetro esté inhabilitado, se desactivará la comprobación automática de actualizaciones de software/firmware.

Comprobar si hay actualizaciones: Puede optar por comprobar si hay actualizaciones de software/firmware disponibles en cualquier momento haciendo clic en el botón Comprobar si hay actualizaciones.

Actualizaciones disponibles: Luego de realizar una comprobación de actualizaciones automática o manual, este campo se completará con las actualizaciones de software y firmware aplicables.

Instalar: Es importante tener en cuenta que las comprobaciones automáticas de actualizaciones no incluyen la descarga e instalación automáticas. La descarga y la instalación se realizarán sólo cuando seleccione al menos un elemento de la lista Actualizaciones disponibles y haga clic en el botón Instalar.

9 Solución de problemas y preguntas comunes

No escucho el tono de marcar en el audífono.	Compruebe que el audífono está cargado. Asegúrese de que el audífono está suscrito a la base. Consulte **Suscribir un audífono principal** en la página 15. Oprima el botón de control de llamadas del audífono. Asegúrese de que el dispositivo para descolgar el teléfono levante el auricular lo suficiente como para descolgar; ajústelo más alto si es necesario. Ajuste el control de configuración de la base hasta que escuche el tono de marcar. Realice un ajuste fino del volumen de escucha con el botón de control de llamadas. Si el volumen sigue estando demasiado bajo, ajuste el volumen principal de escucha de la base. Si el volumen sigue estando demasiado bajo, ajuste el volumen de escucha del teléfono de escritorio en la base.
Se oye estática.	Asegúrese de que haya al menos 30 cm entre la base y la computadora, y 15 cm entre la base y el teléfono. Si el problema no se soluciona ajustando la distancia o si el audífono se sale del alcance, acérquese a la base.
El sonido suena distorsionado cuando uso el sistema Savi Office con mi teléfono de escritorio.	Baje el volumen de conversación o el volumen de escucha del teléfono de escritorio en la base. Para la mayoría de los teléfonos, el ajuste correcto es en la posición 3. Si su teléfono de escritorio tiene un control de volumen, baje el volumen hasta que la distorsión desaparezca. Si la distorsión persiste, ajuste el control de volumen del audífono para bajar el volumen de la bocina del audífono. Si la distorsión aún persiste, baje el volumen de escucha del teléfono de escritorio en la base. Asegúrese de que haya 30 cm entre la base y la computadora, y 15 cm entre la base y el teléfono.
Se oye eco en el audífono cuando uso el teléfono de escritorio.	Ajuste el control de configuración. La posición que se utiliza normalmente es la “A”, que es la posición predeterminada. Baje el volumen de escucha del teléfono de escritorio en la base. Para la mayoría de los teléfonos, el ajuste correcto es en la posición 3. Si el nivel de sonido es demasiado bajo en esta posición, ajuste el control de volumen del audífono para subir el volumen en la bocina del audífono. Baje el volumen de conversación del teléfono de escritorio en la base. Para la mayoría de los teléfonos, el ajuste correcto es en la posición 3. Si el volumen de conversación es demasiado bajo para su interlocutor en esta posición, ajuste la posición del audífono para acercar el micrófono a su boca lo más posible.

Las personas con las que hablo escuchan un zumbido de fondo.	Separe más la base del teléfono. La fuente de alimentación de la base está conectada a un enchufe múltiple. Conecte la fuente de alimentación directamente a la pared.
El tiempo de conversación es muy breve, incluso después de una recarga completa.	La pila se está agotando. Si necesita asistencia para el producto, comuníquese con nosotros a través de www.plantronics.com/support.
El dispositivo para descolgar el teléfono está instalado pero no levanta el auricular.	Compruebe que el cable de alimentación del dispositivo esté bien conectado a la entrada correspondiente de la base.
Ya no se oye el audio a través de las bocinas de mi PC.	En sistemas con Windows XP: Vaya a la ficha “Audio” de la opción “Dispositivos de sonido y audio” del Panel de control de la PC. • En “Reproducción de sonido”, cambie el dispositivo predeterminado de Savi Office a las bocinas de su PC. Haga clic en “Aceptar” para confirmar el cambio. En sistemas con Windows Vista: Vaya a la opción “Sonido” del Panel de control de la PC. • En la ficha “Reproducción”, cambie el ajuste predeterminado de “Speakers Savi Office” (Bocinas Savi Office) a las bocinas de su PC. Haga clic en “Aceptar” para confirmar el cambio.
No hay conexión de audio con la PC.	Desconecte el cable USB y el cable de alimentación de la base. Vuelva a conectar primero el cable de alimentación. Espere a que se ilumine el LED de encendido y, a continuación, vuelva a conectar el cable USB. Salga de la aplicación de teléfono o de audio de su PC y reiníciela.



Plantronics, Inc.

345 Encinal Street

Santa Cruz, California

Estados Unidos

www.plantronics.com

Si necesita asistencia para el producto, comuníquese con nosotros a través de www.plantronics.com/support.

Patents US 5,210,791; D539,266; D469,756; Australia 147229; France 651,857-651,865; Germany 40108524.4; GB Regd.Des.No. 2104923; Patents Pending.

82872-22 (01.10)